



## POLÍTICA DE CALIDAD 2022

El modelo de gestión de la *calidad y gestión medio ambiental del CAM* está alineado con la Misión, Visión y Valores de las Hermanas Hospitalarias, se basa en la centralidad de la persona y sus familiares, a fin de proporcionar una atención integral y personalizada, atendiendo sus necesidades y anticipándose a ellas, con un trato humano basado en el respeto y la dignidad de la *persona y todo ello minimizando los posibles impactos al medio ambiente que nuestras actividades y nuestro centro pueda generar en su funcionamiento normal o potenciar*. Su estructura engloba todos los ámbitos de la organización, su fin es buscar la excelencia a través de los procesos de mejora continua.

### Los valores sobre los que se sustenta son:

1. Sensibilidad por los excluidos.
2. Servicio a los enfermos y necesitados.
3. Acogida liberadora.
4. Salud integral.
5. Calidad profesional.
6. Humanidad en la atención.
7. Ética en toda actuación.
8. Conciencia histórica.

### Los objetivos generales en calidad son los siguientes:

- La satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- La garantía del cumplimiento de sus derechos.
- Cumplimiento con los requisitos/atributos de las partes interesadas, de la organización y de la legislación vigente.
- La asistencia integral, humana y científica, de forma personalizada.
- La creación de un clima de hogar.

### Los objetivos generales en gestión ambiental son los siguientes:

- *La eficiencia en el consumo de los recursos naturales.*
- *La prevención de la contaminación reduciendo el volumen y el impacto de los residuos y emisiones.*

### Las líneas de actuación son las siguientes:

- Las estrategias se diseñarán para dar respuesta a las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

- Potenciación de nuestra presencia en la sociedad, colaborando con las estrategias de la administración pública, de asociaciones de familiares y/o de pacientes de nuestro ámbito, de colectivos profesionales asistenciales y otros, promoviendo la comunicación, el intercambio de conocimientos y la responsabilidad social.
- Sistema de Calidad acreditado que aglutine organización, responsabilidades, estructuras, procesos, recursos y procedimientos.
- Modelo gestión de los riesgos y la seguridad implementado e integrado en el Sistema de Calidad a través del Plan de Gestión de Riesgo anual.
- Formación continuada de los profesionales que garantice una óptima calidad técnica.
- Satisfacción de los profesionales a través de la creación de mecanismos de estímulo y reconocimiento que favorezcan el compromiso, motivación e identificación con los valores de la Institución.
- Adecuación de las instalaciones y medios materiales a los requisitos establecidos y a las expectativas de la sociedad.
- Desarrollo de los Sistemas de Información acordes a la finalidad de evaluación continuada.
- Generación de conocimiento y fomento de la creatividad y la innovación, así como aspectos que favorezcan el desarrollo de un futuro sostenible.
- Integración de la Pastoral de la Salud en la actividad asistencial.
- Garantizar la ética en las actividades en consonancia con las Institución y sociedad.
- Responsabilidad social en el ámbito del compromiso medioambiental y de la participación ciudadana mediante el voluntariado.
- Compromiso de orientar sus actividades socio-sanitarias hacia el respeto de medio ambiente, cumpliendo con la legislación ambiental aplicable y promover en nuestro personal y clientes la minimización del impacto ambiental generado por nuestros servicios, el uso racional de los servicios naturales y la mejora continua de nuestros procesos a favor del ambiente.



**Federico Donaire Pastor**

**Director Gerente**

Revisada 2022

