

Nuestras Noticias Número 14

APERTURA OFICIAL DEL CRPS DE TORRELAVEGA

Una nueva inauguración. Un nuevo proyecto

El pasado 23 de mayo se realizó la inauguración oficial del Centro de Rehabilitación



Psicosocial de Torrelavega. A la misma asistieron, entre otros, el Sr. Consejero de Sanidad, D. Jaime del Barrio que se comprometió una vez más a apoyar nuestras iniciativas y todo aquello que pudiera mejorar la atención a los enfermos mentales; el Director General de Atención Sociosanitaria, D. Antonio Gómez, el Concejal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Torrelavega, D. Antonio Cuesta y otras personas del ámbito sanitario y social.

Estuvimos acompañados en dicho acto por nuestra Superiora Provincial, Sor Natividad Urdín que volvió a felicitar a todo el Centro Hospitalario por su trabajo y nos animó a seguir adelante con la misma ilusión.

Fue un día importante sobre todo para el equipo del centro de rehabilitación y para los usuarios y familiares del mismo.

Después de los discursos se realizó una visita a las instalaciones y se sirvió un vino español.



CURSO DE REHABILITACION PSICOSOCIAL

Impulso para el desarrollo de la docencia. Preparando profesionales.

El pasado día 31 de junio finalizó la primera parte del Curso de Rehabilitación Psicosocial impartido en el CRPS de Santander. Dicho curso se enmarca dentro de todo un conjunto de acciones dirigidas a promover la formación continuada y la docencia, así como de la actividad investigadora en esta área. Tiene por objeto proveer de información sobre los métodos de eficacia demostrada en la rehabilitación e integración comunitaria de las personas con



enfermedad mental de larga evolución, así como dotar a los participantes de la experiencia práctica mínima para su aplicación.

Presenta oficialidad de la Consejería de Sanidad, Consumo y Servicios Sociales, y ha sido impartido a lo largo del mes de junio por los distintos profesionales que vienen trabajando en el campo de la rehabilitación en nuestro Centro. Cuenta con un total de 30 plazas y está destinado a todo tipo de profesionales en el campo de la salud mental (psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros, educadores sociales, auxiliares de clínica y psiquiatría, monitores, etc...).

Al término de este primer módulo se ha podido constatar un alto grado de satisfacción por parte de todos los participantes valorándose de forma primordial la formación continua, el aprendizaje realizado tanto a nivel teórico como práctico, la metodología, y la posibilidad de interacción entre los profesionales. Dado el balance positivo llevado a cabo, se prevé desarrollar el segundo módulo especializado a comienzos del próximo año quedando pendiente de confirmación las fechas y horarios del mismo en virtud de las posibilidades de ejecución por parte de todos los participantes.

ENTREVISTA CON EL Dr. LASTRA

Respuestas claras a preguntas importantes. Ahondando en los problemas pero, también, en las soluciones.

P Según su punto de vista, ¿cuál es la situación de nuestro Centro en la actualidad?

R Esta es una pregunta larga de contestar. Según mi opinión existirían tres aspectos fundamentales, ¿qué hacemos?, ¿qué vamos a hacer en el futuro? y ¿cómo lo hacemos?. Las dos primeras preguntas se contestan juntas. Es evidente como durante los últimos años ha variado muchísimo el tipo de asistencia que se realiza en el Hospital y los nuevos servicios de las estructuras extrahospitalarias. Todo ello debido a dos cuestiones mayores: el cambio de la filosofía asistencial en psiquiatría y la apertura a nuevas patologías y servicios. En Cantabria, no se han llevado a cabo los cambios asistenciales en el campo de la psiquiatría que en otras comunidades han venido ocurriendo desde hace más de 15 años. Vivimos pues en los últimos cinco años, un aumento de la importancia de las estructuras comunitarias de atención y rehabilitación de personas con trastornos mentales y una apuesta por una mayor tecnificación de la asistencia hospitalaria de los enfermos, con una carga importante de actividades de evaluación y psicoterapéuticas. Además, paulatinamente hemos ido diversificando nuestra oferta de

servicios hospitalarios hacia el campo de la geriatría y la psicogeriatría, lo que nos obliga a un grado muy importante de adaptación, formación, etc.

Respecto a ¿cómo lo hacemos?, hemos de decir que los inicios de cualquier actividad son siempre difíciles y pueden existir ciertas disfunciones, pero, en general, la imagen que da el hospital de todos sus servicios es la de un Centro en el que trabajan personas con gran dedicación personal al enfermo, con un bagaje técnico muy bueno y con unos resultados francamente satisfactorios. Todos nos sentimos orgullosos al leer las cartas de agradecimiento que aparecen en el periódico, lo que manifiestan las personas que vienen al Centro en demanda de servicios, las encuestas de satisfacción de usuarios, familias, las demandas de otros centros y entidades por que ofrezcamos formación teórica y práctica en distintos foros, etc.

P En el Centro, en general, existe una cierta preocupación porque en nuestra Comunidad no se cuente ya apenas con nosotros para la hospitalización de media y larga estancia de enfermos psiquiátricos y las repercusiones que esto pueda tener en el Área de psiquiatría. ¿qué nos puede decir al respecto?.

Es evidente que en lo relativo a la hospitalización de pacientes psiquiátricos, tanto el Gobierno de Cantabria como el INSALUD cuentan en la actualidad con el Hospital Psiquiátrico de Parayas para realizar este tipo de hospitalizaciones, pero si observamos atentamente, vemos que la actividad asistencial en el área de Psiquiatría no ha descendido lo que podríamos esperar y que cada vez es más fluido el ingreso de personas que provienen de Mutuas de funcionarios y de Igualatorio, con los que también tenemos conciertos. Además, si se observa desde algo más arriba la actividad asistencial del Centro Hospitalario Padre Menni en Cantabria, vemos como el número de personas con trastornos mentales atendidas en todos los dispositivos que tenemos es infinitamente superior al número de personas que por año atendíamos hace, por ejemplo, 10 años. En esto creo que, en conjunto, hemos salido ganando tanto nosotros como los enfermos mentales.

P ¿Cuáles piensa que son los retos de futuro para nuestro Centro?

Son muchos y casi todos, muy importantes. Algo fundamental es señalar que, a pesar de todos los problemas que en la actualidad podamos tener en cuanto a mejora de alguno de los principales conciertos vigentes, etc., el Centro Hospitalario Padre Menni en Cantabria tiene un futuro que esperamos prometedor y que ese futuro lo estamos fraguando entre todos. Este futuro esperanzador es el que nos trae uno de los mayores “problemas” que se nos avecinan y que no es otro que el de la construcción del nuevo

hospital. Si este futuro no fuese esperanzador es evidente que las Hermanas Hospitalarias no se habrían “embarcado” con nosotros en tan ambicioso proyecto.

Otros “problemas” que ya tenemos literalmente encima, son la puesta en marcha de nuevos recursos asistenciales: programa de psiquiatría infanto-juvenil y Unidad de hospitalización parcial de trastornos de la conducta alimentaria concertados con el Gobierno de Cantabria y, esperemos que al final del año, el Centro de día de daño cerebral adquirido.

Otro reto fundamental para nuestro Hospital es éste, es decir, seguir siendo un hospital. La tendencia actual para centros como el nuestro, es la de incluirlos en la categoría de socio-sanitarios (para personas con enfermedades crónicas y/o problemas sociales que les imposibilitan su asistencia en el domicilio o en residencias para válidos). Tenemos el riesgo importante de que quieran considerarnos como una residencia de asistidos más. Esto, tanto desde el punto de vista asistencial y de calidad de servicios para nuestros enfermos como desde el económico, creo que sería un franco paso atrás. De ahí que tengamos la necesidad de ofrecer nuevos servicios en los que la estructura hospitalaria que tenemos sea imprescindible, alejándonos lo más posible del concepto y tipo de asistencia que se pueda realizar en una residencia al uso. Todas las modificaciones presentes y futuras de las áreas asistenciales del Hospital y, sobre todo, del área de Geriatría-Psicogeriatría, van encaminadas a conseguir dicho objetivo.

P Todos estos retos y problemas parecen muy serios e importantes ¿no?

Sin duda lo son y va a necesitarse un esfuerzo muy importante por parte de todos para poder llevarlos a cabo con éxito y materializar ese futuro esperanzador al que yo me refería. Pero creo sin duda que las Hermanas Hospitalarias y los Colaboradores de nuestra Institución sabemos lo que es el trabajo bien hecho y que no falta ni el entusiasmo ni las ganas de acometer todos los retos que se nos presentan y que hacen de nuestra actividad diaria algo cada vez un poco más difícil, pero sin duda, mucho más ilusionador y gratificante.

NOS DEJA UN AMIGO

Sólo unas palabras de despedida.

El que durante muchos años fuera Capellán de este Centro D. Alberto Gómez, falleció el pasado 22 de mayo a causa de un paro cardíaco sobrevenido por la noche. Se fue sin dolor pero con el gesto tan suyo de la rebeldía. Hasta el día antes quiso hacer su vida normalmente enfrentándose a las ataduras de su enfermedad.

D. Alberto, ha convivido con nosotros muchos años y ha estado con enfermos, colaboradores y hermanas en todas las vicisitudes que se han vivido en el Centro.

Descanse en paz.

ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO

El trabajo del voluntariado en nuestro Centro. Su importancia. Su calidad.

Este año, el 2001, ha sido declarado año Internacional del Voluntariado y nosotros no queríamos dejarle pasar sin celebrarlo a nuestra manera.

Son muchos los actos que se están organizando desde las distintas instituciones y colectivos: encuentros, congresos, formación, exposiciones...etc y los medios de comunicación también se van haciendo eco del Tema, con su participación en distintas campañas, apoyando todo tipo de proyectos solidarios.

En nuestro centro hemos celebrado la semana del Voluntariado con un amplio programa de actividades con el que perseguimos un doble objetivo, por un lado, conseguir una mayor divulgación de nuestro programa de voluntariado en distintos ámbitos de nuestra Comunidad Autónoma y por otro lado, darnos a conocer mejor, con más profundidad en nuestro propio entorno, en el ámbito de la Comunidad Hospitalaria.

Desde el Servicio de Voluntariado nos sentimos muy satisfechos con los resultados y desde aquí vaya nuestro más sincero agradecimiento a todos los que nos habéis ayudado con vuestra participación a conseguirlo.

Gracias a los Voluntarios, a los Pacientes, a los Colaboradores, a las Hermanas, a las Familias... a ¡todos los que creéis en el Voluntariado! y nos demostráis día a día que podemos contar con vosotros para seguir adelante "Cultivando y Creciendo". (Comisión de Voluntariado)

ACTIVIDAD PROVINCIAL

Desde un proyecto común elaboramos estrategias comunes para un crecimiento adecuado.

Desarrollando el Plan Estratégico de la Provincia, se han puesto en marcha en estos últimos meses diferentes comisiones de trabajo con el fin de consensuar líneas de actuación para los centros que fortalezcan y faciliten la consecución de nuestros objetivos comunes. Diferentes personas de cada centro están colaborando en las mismas tratando temas que van desde la calidad de la atención en los centros, los sistemas de

información e informática, la pastoral de la salud, los recursos humanos o la actividad económica, entre otros.

CARTA DE AGRADECIMIENTO

De una nieta por el trato recibido Un motivo para estar contentos.

Sirvan estas líneas para mostrar nuestro agradecimiento a los médicos, enfermeras, auxiliares y demás personal del centro hospitalario Padre Menni.

Soy una nieta que estos días sufre por la pérdida de su abuela, pero mis líneas también representan a esos hijos, nietos, bisnietos, nueras, yernos que posiblemente se pregunten si no podría seguir estando entre nosotros.

Mi abuela fue ingresada en dicho hospital hace un mes y medio. Al principio, nos costó mucho aceptar que mi abuela tuviera que salir de su casa para, posiblemente, acabar su vida en un hospital. Teníamos muchas dudas de que realmente fuera la decisión correcta porque seguramente "como en casa no va a estar en ningún sitio"; en cierta manera nos remordía la conciencia pensando que era una forma de ahorrarnos molestias... y todas las cosas que se te pueden pasar por la imaginación cuando tu abuela, madre, suegra, bisabuela, ha pasado toda su vida en casa cuidando de los suyos y sirviendo de lazo de unión.

Afortunadamente esas dudas se fueron disipando cuando íbamos viendo día a día como trataban a mi abuela en ese hospital. Nunca nos dijeron eso de que "no podemos decirles nada ya que es una señora mayor", "¡qué esperan con esos años!"... Todo lo contrario. Todas sus palabras eran de ánimo y de deseo de probar toda para conseguir curar a mi abuela. No la trataron como una anciana que poco podía ofrecer ya. Se preocuparon de mi abuela y entendieron el sufrimiento de sus familiares. No veían un enfermo sino una persona que se merecía una muerte tan digna como fue su vida...

El final fue inevitable pero incluso hasta en esos momentos, se puede decir que dejaron de preocuparse de su paciente para atender a otros muchos pacientes: sus familiares que pasábamos por un trago muy duro y quienes ya no tenían la menor duda de que tomamos la mejor decisión: dejar a mi abuela en manos de esos profesionales que aparte de cuidados médicos también trabajan con valores humanos. Muchas gracias y siempre estaremos agradecidos por el trato que le disteis a La Abuela.

ENCUENTRO DE TRABAJO SOCIAL

Un encuentro que se perpetúa en el tiempo. Impulsamos nuestra docencia.

El pasado 31 de Mayo se celebró en nuestro Centro el IV encuentro de Trabajadores Sociales de Cantabria en el que participaron sesenta profesionales de diferentes servicios e instituciones. Este año el tema fue el de la calidad en los servicios sociales y sanitarios. A lo largo de la jornada, diferentes ponentes explicaron conceptos y herramientas que tienen que ver con la Calidad. El Director General de Atención Sociosanitaria, D. Antonio Gómez hizo mención del RAI, un instrumento que es probable pueda ponerse en marcha, como experiencia piloto en nuestro Hospital. Luis Alberto Barriga, Trabajador Social y consultor de Desarrollo organizacional hizo una exposición más teórica, abordando en ella cuestiones que tienen que ver con las variables institucionales y los procesos de atención, equiparando al final de la misma la Calidad con la Calidez; y Cándido Gómez, Trabajador Social del INSALUD comentó una experiencia de Calidad en un Centro de Salud utilizando las técnicas de los Programas de Mejora Continua.

Para finalizar, una Mesa redonda moderada por D. Cesar Pascual, Director General de Acción Social, en la que diferentes instituciones, entre ellas nuestro Centro, hablaron sobre las prácticas de calidad que están llevando a cabo.

Una de las conclusiones que podemos sacar de esta Jornada, es que cada vez más quienes nos dedicamos a la atención social y sanitaria necesitaremos espacios y formación para desarrollar prácticas de calidad en nuestro trabajo que permitan identificar cuando los procesos de atención son eficaces y cuando no. Todo ello con el objetivo final de dar la mejor atención posible a nuestros clientes, usuarios o pacientes.

(Dpto. de Trabajo Social)

A VUELTAS CON LA CALIDAD

Como parte del Plan Estratégico Provincial asumimos el reto de la calidad en nuestro centro.

El pasado 21 de junio los consejos de dirección de los centros de la Provincia de Palencia, nos reunimos en el Hospital San Luis tratando como tema monográfico la Calidad Asistencial. El Dr. Eduardo de la Sota y Dña. Paula Vallejo nos explicaron los modelos más importantes para el aseguramiento de la calidad y los procedimientos de acreditación. Tratamos el modelo ISO en su reciente nueva versión, el modelo americano de la Joint Commission y el modelo implantado en Europa, el EFQM.

Se entraron a debatir las ventajas e inconvenientes de los mismos y la idoneidad de desarrollar alguno de ellos en los centros.

Iniciamos así una etapa formativa en calidad asistencial que debe llegar a todos los estamentos de cada centro.