



PREMIO A NUESTRA GESTIÓN DE LA CALIDAD

El pasado 21 de noviembre tuvo lugar el acto de entrega de los galardones a aquellas entidades de la Comunidad que destacan por la innovación y la mejora de los servicios públicos.

La Consejería de Presidencia del Gobierno de Cantabria, a través de la Dirección General de Calidad, ha concedido el tercer premio a la Innovación y mejora de los servicios públicos en la modalidad de entidades no lucrativas al Centro Hospitalario Padre Menni por el programa presentado sobre Gestión por procesos a partir de una autoevaluación EFQM. El jurado ha considerado que la gestión por

procesos es una garantía de transparencia y buena gestión, que redundan directamente en la calidad de los servicios prestados.

El esfuerzo que se está llevando a cabo en los últimos años para avanzar en un modelo de excelencia se ha visto reconocido por el Gobierno de Cantabria. Este modelo implica el desarrollo de la gestión por procesos que facilita y hace más ágil toda la actividad. El trabajo llevado a cabo en

todas las áreas pero, especialmente, en la asistencial debida a su complejidad y amplitud, nos prepara para poder prestar una mejor atención a los pacientes y usuarios recordándonos que son nuestra razón de ser.

Es un momento para felicitarnos todos porque se reconoce el trabajo de todos los que conformamos el Centro.

REUNIÓN CON EL NUEVO CONSEJERO DE SANIDAD

Con motivo de su reciente nombramiento se ha mantenido una reunión con el nuevo Consejero de Sanidad D. Luis Truán que estaba acompañado por D. Fernando Villoria, Director General de Ordenación y Planificación Sanitaria.

EN la reunión participaron la Superiora del Centro, el Director Médico y el Director Gerente del mismo. Pudimos oír el conocimiento que ambos tienen de nuestra Institución y el deseo de aumentar los puntos de colaboración en materia de salud mental.

Se nos manifestó su deseo de mejorar las prestaciones a las personas con enfermedad mental en Cantabria y de forma más urgente a aquellas con trastornos de la personalidad ya que, en muchos casos, suponen una desestructuración de las familias y su entorno y eran conscientes que no se les está atendiendo adecuadamente. Cuentan con nuestra colaboración para poner en marcha algún programa específico para este colectivo.

Se repasaron otros ámbitos posibles de colaboración al tiempo que se les informó más a fondo de nuestra realidad actual tanto por la capacidad como por la actividad asistencial.

La cordialidad y cercanía marcaron todo el encuentro y aseguran una relación más cercana en breve plazo.



FORTALECIENDO NUESTRA CULTURA HOSPITALARIA

El Centro Hospitalario Padre Menni como centro de la Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, ha tenido siempre muy presente su Misión, su razón de ser pero no tenía definida una Visión de cómo quería lograrlo en el medio y largo plazo. Con la colaboración de muchas personas del mismo se ha llegado a una redacción que recoge esta declaración que debe ser la guía de nuestra planificación.

Se ha aprovechado también para especificar nuestros Principios Éticos que ya se recogen en el Código de Identidad institucional.

VISIÓN

El Centro Hospitalario Padre Menni quiere constituirse en una organización de referencia en cuanto a una asistencia de calidad en el ámbito de la Salud Mental y la Psicogeriatría en Cantabria desde el valor de la Hospitalidad.

Queremos hacer de las necesidades y expectativas de nuestros pacientes y clientes el eje de nuestro trabajo, atendiendo con una visión personalizada, integral y funcional que prime la rehabilitación, el fomento de su autonomía y que asegure la continuidad de cuidados. Para ello queremos especializar aún más nuestros servi-

cios, tanto residenciales como comunitarios, siendo sensibles y respondiendo a las cambiantes necesidades asistenciales de la sociedad, a través de una integración estrecha con las redes públicas de nuestra Comunidad y desarrollando programas docentes específicos.

Nos proponemos que la ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal para todos los que en él colaboramos, sea una constante de nuestro trabajo.

PRINCIPIOS ÉTICOS

Nos exigimos que nuestras actuaciones se conformen a los principios éticos, aplicados a las realidades concretas mediante la necesaria deliberación.

Reconocemos la ética como dimensión de toda actuación y exigimos ser éticos en la asistencia sanitaria y en todo tipo de gestión, en los planteamientos y en las respuestas, en las orientaciones y en los comportamientos de la práctica cotidiana.

Nuestra institución promueve los criterios comunes de la bioética, cuida la referencia a la motivación cristiana de esta dimensión y presta atención a las exigencias éticas que manifiestan la identidad del proyecto hospitalario, su sentido y valores.



FORMACIÓN CONTINUA

Durante las dos últimas semanas de noviembre se han celebrado en el centro hospitalario dos cursos dirigidos al personal auxiliar de enfermería. Por una parte un *curso taller sobre manejo del paciente agitado en unidades de psiquiatría* cuyo objetivo era formar al personal en aspectos relacionados con la prevención, el manejo, la revisión y la evaluación de un paciente contenido.

En psicogeriatría, el curso se ha orientado al *manejo de las conductas disruptivas en el marco de la demencia*, que son los comportamientos que ponen en peligro, estresan, intimidan o agotan a los cuidadores. Son los problemas que más interfieren en la convivencia y el principal factor de riesgo de institucionalización prematura.

En ambos cursos han participado como docentes médicos, psicólogos, fisioterapeutas, enfermeras y encargadas del centro con sobrada formación y experiencia en este campo.

La duración total de cada curso ha sido de diez horas, dividido en cuatro días. Se ha utilizado una metodología con breves exposiciones teóricas, dando al taller un protagonismo práctico y buscando la interacción y participación de los alumnos.

Dada la buena evaluación realizada por los asistentes, se realizará una repetición de ambos para el año próximo, de tal forma que pueda participar mayor número de personal.

Ambos cursos están incluidos dentro del plan de formación y se han sumado a los ya realizados durante el año 2007 de soporte vital básico y primeros auxilios (2 convocatorias), informática básica y utilización de la Intranet y correo electrónico.

CELEBRACIÓN DE LA FIESTA DE LAS RAEM 1 Y 3

El pasado lunes día 8 de octubre las pacientes de las RAEM 1 y 3 salieron de cena con motivo de celebración de la fiesta de nuestra Señora del Rosario, patrona de las RAEM del área de Psiquiatría.

Aprovechando el buen tiempo que nos acompañaba bajamos hasta los jardines del Sardinero dando un paseo, haciendo tiempo hasta la hora del aperitivo que nos habían preparado en el Restaurante del Hotel Chiqui.

Las pacientes lo pasaron muy bien y quedaron muy satisfechas con la invitación para celebrar su día especial.



VISITA A CAFÉS “EL DROMEDARIO”

El pasado martes día 16 de octubre realizamos una salida de ocio comunitario con los pacientes de la unidad de San Juan de Dios y de las RAEM 1 y 3.

En total 21 pacientes se animaron a pasar un día especial.



Por la mañana se dirigieron a visitar la fábrica de cafés “El Dromedario”, donde les explicaron las distintas dependencias de la fábrica y procesos de manipulación de los diferentes tipos de cafés.

A continuación pudieron disfrutar de la degustación de un rico café antes de salir para Solares, donde hicieron una paradita para visitar el Gran Balneario de Solares.

A las 14:00h se dirigieron hacia Hoznayo, al restaurante “Los Pasiegos” para comer un apetitoso menú.

Para concluir pasearon por el Sardinero antes de regresar al Hospital. En general el día fue estupendo, los pacientes disfrutaron mucho y están deseando repetir actividades así. Yolanda Coterillo (Educativa Social).



PROYECTO INICIA

Resultados de integración laboral obtenidos durante el primer semestre de 2007

EDamos a continuación el número de personas, usuarios/as del Proyecto Inicia que se han incorporado al mercado laboral durante el primer semestre del año 2007.

33 personas han sido incorporadas a empleo, tanto ordinario como protegido. Estas personas habían pasado por alguno de los recursos de los que dispone inicia:

orientación laboral, talleres de rehabilitación laboral y/o acompañamiento.

Una vez realizadas estas fases, las personas están capacitadas para poder realizar una búsqueda activa de empleo por sus propios medios.

Incorporación a empleo protegido: Durante el primer semestre del año se incorporan a centro especial de empleo 14 personas. De estas 10 personas permanecen en él en el momento actual y 4 han finalizado su contrato.

Durante el primer semestre del año se incorporan a empleo ordinario 19 personas. De estas 10 continúan en el empleo y 9 han finalizado sus contratos.



FELICITACIÓN NAVIDEÑA

Este año se ha querido que la tarjeta de felicitación navideña se confeccionara desde el propio Centro, abriendo la participación a trabajadores, familiares de ellos o usuarios. El concurso se llevó a cabo el pasado año pero no pudo publicarse la tarjeta gana-

dora en esas navidades. El número de propuestas ha aumentado en relación a la vez anterior y el jurado encargado de seleccionar al ganador optó por una idea que representa, como regalos, los atributos de una buena atención personal cercana y cálida.

El premio ha sido para las personas atendidas en la unidad de Bien Aparecida 1. Desde aquí nuestra felicitación por su alegre y emotivo trabajo.

IV SEMANA CULTURAL. ABRIENDO FRONTERAS

El Centro de Rehabilitación Psicosocial Padre Menni de Santander va a celebrar la IV Edición de la Semana Cultural.

Está dirigida a los usuarios del centro y sus familias. Este año nos ha parecido interesante dedicar la semana a la interculturalidad, y fomentar el conocimiento de otras realidades diferentes a la nuestra.

A lo largo de la semana la organización de conferencias se complementa con toda una serie de talleres de trabajo grupal y actividades de ocio.

Nuestro más sincero agradecimiento a todos aquellos que de buen grado se han prestado a colaborar en esta iniciativa.



CELEBRACIÓN DE LA BIEN APARECIDA

El día 13 de Septiembre celebramos la fiesta de las unidades de La Bien Aparecida con motivo de su festividad.

Participaron en la misma los pacientes, sus familiares y personal tanto de la unidad como de otras que se acercaron a compartir unos minutos.

Después del desayuno nos esmeramos, un poco más en poner más guapos, si cabe, a los pacientes de las unidades y posteriormente celebramos la eucaristía con una asistencia masiva.

Tras este acto dimos paso al lunch al cual estaban los invitados todos los que quisieran pasar un buen rato junto con esta gran familia.

Llegó la comida de los pacientes y después de ellos, comimos juntos todo el personal. Ya por la tarde tuvimos un buen rato de "bailoteo" y gran merienda para todos los asistentes. (Almudena Gómez. Encargada de la unidad de BA1).